

TERMO DE GARANTIA DONNER

Todos os produtos Donner, estão cobertos por uma garantia de **06 meses** contados da emissão da nota fiscal, que cobre quaisquer defeitos de fabricação e/ou funcionamento devidamente comprovados, salvo os decorrentes do uso inadequado e/ou imperícia do operador. Componentes elétricos, ou aqueles de desgaste natural como ferramentas de corte/trabalho, quando for o caso, não estão cobertos pela garantia. Mesmo no período de Garantia, correrão por conta do Comprador as eventuais despesas de transporte e estadia do Assistente Técnico.

ENTREGA TÉCNICA

1- Em virtude de sua construção, simplicidade de manuseio e operação, as máquinas Donner não exigem "Entrega Técnica". O Manual de instruções que acompanha cada modelo é suficiente para tal. Porém recomendamos a presença de seu pessoal técnico ao colocar em operação as máquinas .

2- Caso necessite de entrega técnica para colocação em funcionamento, e/ou treinamento de operação, as horas de trabalho, deslocamento e estadia serão cobrados à parte . Eventuais dúvidas quanto à instalação e/ou operação inicial do equipamento poderão ser esclarecidas diretamente com nossa equipe técnica por fone ou email..

GARANTIA E ASSISTÊNCIA TÉCNICA

1- A garantia fornecida pela **DONNER** não compreende a reparação de defeitos, danos ou avarias, quando originadas por:

- a) Utilização inadequada do equipamento;
 - b) Suprimentos inadequados de energia elétrica, quer por deficiência das instalações ou do fornecimento pela concessionaria
 - c) Quedas, batidas ou choques;
 - d) Inobservância das normas de manutenção;
 - e) Falta de utilização por tempo prolongado;
- Desmontagens, consertos ou alterações sem o consentimento de nossa equipe técnica.

2- A **DONNER** estará isenta de suas obrigações de prestação de Assistência Técnica enquanto o Comprador estiver com pagamentos em atraso.

3- As Assistências Técnicas prestadas durante o período de garantia perderão sua característica de gratuidade no caso em que a alegação de defeito, feita pelo Cliente, for improcedente por qualquer razão.

4- A Garantia fornecida pela **DONNER** limita-se à reparação ou substituição de componentes, comprovadamente defeituosos, respeitadas as ressalvas dos itens anteriores. Não caberá ao cliente pleitear em seu favor quaisquer tipos de indenizações ou coberturas, como lucros cessantes, prejuízos pela eventual paralisação da máquina, danos causados a bens materiais ou pessoais em decorrência de acidentes imprevistos, fatos citados apenas como exemplo dentre outros.

5- A **DONNER** reserva-se o direito de, em qualquer época, modificar as especificações ou introduzir melhoramentos nos equipamentos, sem incorrer na obrigação de efetuar em equipamentos similares anteriormente vendidos.